

## **Information concernant les Cookies**

Delhaize utilise des cookies pour optimiser votre expérience de navigation et mieux adapter Delhaize.lu (le 'Site web') à vos besoins et préférences. Avec ce document ('Déclaration de cookies'), Delhaize souhaite vous informer de la mise en place de cookies via le Site web en vous donner de plus amples informations sur les cookies utilisés sur ce Site web et sur la façon dont vous pouvez modifier vos paramètres pour gérer les cookies.

### **Qui est responsable du traitement de vos données ?**

Les responsables du traitement des données personnelles tel que décrit dans cette Déclaration de cookies sont Delhaize Luxembourg S.A., situé 19, route de Bastogne à L-9638 Pommerloch et Delhaize Le Lion/ De Leeuw SA, situé à rue Brusselsesteenweg 347, 1730 Asse (ci-après 'Delhaize' ou 'Nous').

### **Que sont les cookies ?**

De manière générale, un cookie désigne un petit fichier texte au format alphanumérique qui est déposé sur le terminal de l'internaute (navigateur internet, ordinateur, appareil mobile, etc.) par le serveur du service en ligne utilisé (le site internet visité) ou par un serveur tiers. Un tel cookie permet notamment de reconnaître un visiteur lorsque celui-ci revient sur le Site web, de se rappeler de la langue que l'internaute avait choisie lors de sa visite précédente ou, dans le cas de services marchands, des produits qu'il avait déposés dans son panier lors d'une session de shopping antérieure.<sup>1</sup>

Delhaize utilise des cookies sur <https://www.delhaize.lu/fr/> pour les raisons suivantes :

#### **1. Cookies fonctionnels**

Les « cookies nécessaires » ou « cookies techniquement essentiels » sont des cookies qui sont nécessaires au bon fonctionnement du Site web (ex. : assurer un équilibrage de charge du Site web afin qu'il reste fonctionnel et accessible). « Les cookies fonctionnels » sont des cookies qui sont nécessaires pour améliorer votre expérience de navigation ou fournir une fonctionnalité que vous avez explicitement demandée (ex. : la mémorisation de votre identifiant, de vos préférences linguistiques, l'enregistrement d'éléments sélectionnés, mais aussi la lecture de vidéos). Des cookies nécessaires et des cookies fonctionnels peuvent être installés sans votre consentement.

#### **2. Cookies analytiques - marketing**

Les « cookies analytiques » sont des cookies qui collectent des informations sur la façon dont vous utilisez le Site web afin d'améliorer les résultats des moteurs de recherche et le fonctionnement du Site web (par exemple, en découvrant si et comment vous utilisez les fonctionnalités de notre Site web afin d'améliorer notre Site web). Les « cookies de marketing » sont des cookies qui collectent des informations sur votre comportement de navigation et de recherche afin de vous proposer des publicités ciblées en fonction de vos intérêts personnels. Les cookies analytiques et les cookies de marketing ne sont mis en place que si vous avez donné votre consentement.

#### **3. Cookies sociaux médias**

Les « cookies de médias sociaux » sont des cookies qui permettent de partager le contenu du Site web sur les réseaux de médias sociaux (par exemple, via le « pouce Facebook »). En outre, ces cookies collectent des informations sur votre comportement de navigation et de recherche sur le Site web afin de vous fournir des publicités personnalisées sur ces réseaux de médias sociaux. Ces cookies ne sont installés que si vous avez donné votre consentement. Ces réseaux de médias sociaux peuvent également utiliser les informations qu'ils recueillent par le biais de ces cookies à leurs propres fins. Vous pouvez toujours trouver plus d'informations à ce sujet dans les déclarations de confidentialité des réseaux de médias sociaux

---

<sup>1</sup> Définition de 'cookie' par le CNPD dans ses lignes directrices en matière de cookies et autres traceurs (page 2): <https://cnpd.public.lu/content/dam/cnpd/fr/dossiers-thematiques/cookies/CNPD-LD-Cookies.pdf>

respectifs.

#### **4. Cookies de première partie/de tierces parties**

Les « cookies de première partie » sont des cookies installés directement par l'administrateur du Site web et qui ne peuvent être lus que par le Site web. « Les cookies de tiers » sont des cookies installés sur le Site web par des tiers et/ou sont utilisés pour transmettre certaines informations sur votre visite à ce tiers. Cela se produit, par exemple, parce que le Site web contient des éléments d'autres sites web, tels que des images, des plug-ins de médias sociaux ou de la publicité. Lorsque le navigateur ou un autre logiciel prélève ces éléments sur d'autres sites web, les cookies installés par ces autres sites web sont considérés comme des cookies de tiers.

##### **Vos choix**

Ce n'est qu'avec votre consentement préalable que Nous placerons des cookies et travaillerons avec d'autres technologies pour lesquels la loi requiert un tel consentement, comme pour les médias sociaux, la publicité et la personnalisation. Les cookies fonctionnels peuvent être installés sans votre consentement. Vous pouvez décider vous-même si vous voulez accepter ou refuser les autres cookies. Vous pouvez également retirer à tout moment votre consentement à l'utilisation de cookies.

Si vous souhaitez ne recevoir aucun cookie (à l'exclusion des cookies fonctionnels), vous pouvez régler les paramètres de votre navigateur Internet pour bloquer complètement l'utilisation des cookies (*voici plus d'info sous le titre 'Bloquer les Cookies'*). Vous pouvez toujours consulter le site Web pour obtenir de l'information sur nos promotions et nos produits. Vous pouvez également régler les paramètres de votre navigateur Internet pour qu'il vous avertisse lorsqu'un cookie est placé.

##### **Contenu intégré**

Ce Site web dirige parfois le visiteur vers d'autres sites au moyen d'un lien actif. Il est possible que ces sites externes créent également des cookies pendant leur visite. Pour de plus amples informations concernant la création de cookies sur ce genre de sites, Delhaize vous encourage à consulter la Déclaration de la vie privée de ces sites.

##### **Bloquer les Cookies**

Si vous souhaitez bloquer (ou effacer) ces cookies, vous pouvez régler les paramètres de votre navigateur Internet pour bloquer complètement l'utilisation des cookies. Certaines fonctionnalités peuvent alors être désactivées.

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/fr-BE/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr-GB&hlrm=nl>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies?s=cookies&r=5&as=s>
- Safari: [http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=fr\\_FR](http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=fr_FR)

Si vous désactivez des cookies, n'oubliez pas que certains graphiques peuvent ne pas apparaître correctement ou que vous ne pourrez peut-être pas avoir accès à certaines parties du Site web.

##### **Bloquer les Cookies de parties tierces**

- [Informations sur les données collectées via Google Analytics](#)
- [Informations sur des cookies Google DoubleClick](#)
- [Informations sur le paramétrage et la suppression des cookies ADOBE](#)
- [Informations sur le paramétrage et la suppression des cookies Google Analytics](#)

Si vous voulez en savoir plus sur le marketing comportemental en ligne (« online behavioural advertising »), veuillez-vous référer à <http://www.youronlinechoices.eu>. Vous pourrez contrôler vos préférences et limiter le placement de cookies par des parties tierces via ce site ou via les paramètres

de votre navigateur (voir ci-dessus « Bloquer les cookies »).

Veillez noter que si vous choisissez de désactiver les cookies de parties tierces, cela ne signifie pas que vous ne recevrez plus de publicité sur le Site web. Toutefois, cela signifie que la publicité affichée ne sera pas adaptée à vos centres d'intérêt ou à vos préférences sur le navigateur d'internet que vous utilisez actuellement.

### **Quels Cookies utilisons-Nous ?**

Ci-dessous, vous pouvez en savoir plus sur les cookies qui sont utilisés par et à travers le Site web et à quelles fins Nous utilisons ces cookies.

Liste détaillée des Cookies utilisés sur ce Site web

#### ***Cookies fonctionnels***

<u>Nom</u>	<u>Description/fonctionnalité</u>	<u>premier partie/tiers</u>	<u>Durée de conservation</u>
<b>PHPSESSID</b>	Préserve l'état de la session de l'utilisateur à travers les requêtes de page	<b>Premier partie</b> Delhaize.lu	<b>Session</b>
<b>test_cookie</b>	Permet de vérifier si le navigateur de l'utilisateur accepte les cookies.	<b>Tiers</b> Doubleclick.net	<b>1 jour</b>

#### ***Cookies analytiques – marketing***

<u>Nom</u>	<u>Description/fonctionnalité</u>	<u>premier partie/tiers</u>	<u>Durée de conservation</u>
<b>_dc_gtm_UA-#</b>	Utilisé par Google Tag Manager pour contrôler le chargement d'une balise de script Google Analytics.	<b>Premier partie</b> Delhaize.lu	<b>1 jour</b>
<b>_ga</b>	Enregistre un identifiant unique qui est utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site web.	<b>Premier partie</b> Delhaize.lu	<b>2 ans</b>
<b>_gid</b>	Enregistre un identifiant unique qui est utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site web.	<b>Premier partie</b> Delhaize.lu	<b>1 jour</b>
<b>collect</b>	Utilisé pour envoyer des données à Google Analytics sur l'appareil et le comportement du visiteur. Permet de suivre	<b>Tiers</b> Google-analytics.com	<b>Session</b>

	le visiteur à travers les appareils et les canaux de marketing.		
<b>_fbp</b>	Utilisé par Facebook pour fournir une série de produits publicitaires tels que les enchères en temps réel d'annonceurs tiers.	<b>Premier partie</b> Delhaize.lu	<b>3 mois</b>
<b>_gcl_au</b>	Utilisé par Google Ad Sense pour expérimenter l'efficacité des publicités sur les sites web utilisant leurs services.	<b>Premier partie</b> Delhaize.lu	<b>3 mois</b>
<b>ads/ga-audiences</b>	Utilisé pour détecter si l'utilisateur a l'intention de quitter la page grâce aux mouvements du curseur. Cela permet au site web de déclencher certaines fenêtres contextuelles afin de maintenir l'utilisateur sur le site web ou de le convertir en client.	<b>Tiers</b> Google.com	<b>Session</b>
<b>ads/ga-audiences</b>	Utilisé pour détecter si l'utilisateur a l'intention de quitter la page grâce aux mouvements du curseur. Cela permet au site web de déclencher certaines fenêtres contextuelles afin de maintenir l'utilisateur sur le site web ou de le convertir en client.	<b>Tiers</b> Google.ie	<b>Session</b>
<b>C</b>	Utilisé pour vérifier si le navigateur de l'utilisateur prend en charge les cookies.	<b>Tiers</b> Adform.net	<b>1 mois</b>
<b>IDE</b>	Utilisé par Google DoubleClick pour enregistrer et signaler les actions de l'utilisateur du site web après avoir visualisé ou cliqué sur l'une des publicités de	<b>Tiers</b> DoubleClick.net	<b>1 an</b>

	l'annonceur, dans le but de mesurer l'efficacité d'une publicité et de présenter des publicités ciblées à l'utilisateur.		
<b>uid</b>	Enregistre un identifiant unique qui reconnaît le navigateur de l'utilisateur lorsqu'il visite des sites web qui utilisent le même réseau publicitaire. L'objectif est d'optimiser l'affichage des publicités en fonction des mouvements de l'utilisateur et des offres des différents fournisseurs de publicité pour l'affichage des publicités de l'utilisateur.	<b>Tiers</b> Adform.net	<b>2 mois</b>

#### ***Cookies sociaux médiaux***

<u>Nom</u>	<u>Description/fonctionnalité</u>	<u>premier partie/tiers</u>	<u>Durée de conservation</u>
<b>Facebook Pixel</b>	Permet l'implémentation d'un code JavaScript sur le Site web afin de suivre et de fournir dynamiquement du contenu aux visiteurs. Les visiteurs du Site web sont associés à leurs comptes Facebook respectifs et identifiés par les cookies Facebook sur leurs appareils.	<b>Tiers</b> Facebook	<b>Session</b>

Afin de supprimer ou bloquer ces cookies, veuillez consulter la Cookie Policy de Facebook (<https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies>).

#### *Liste détaillée des scripts utilisés sur ce site*

Un script d'ordinateur est une liste de commandes exécutées par un programme ou un moteur de script spécifique. Les scripts peuvent être utilisés pour automatiser les processus sur un ordinateur local ou pour générer des pages Web sur le Web.

#### **Modifications des informations concernant les Cookies**

Nous mettrons à jour nos déclarations lorsque le Site web ou les règles concernant les cookies changent. Vous pouvez consulter la version actuelle de cette Déclaration de cookies en cliquant sur le lien Delhaize 'Déclaration de cookies' au bas de chaque page.

#### **Déclaration de la vie privée de Delhaize**

Pour plus d'informations sur la façon dont Delhaize traite vos données, veuillez consulter la Déclaration de la vie privée, accessible au bas de chaque page.

**Des questions ?**

Vous avez une question ou une plainte concernant l'utilisation des cookies par Delhaize ou vous souhaitez répondre à cette Déclaration de cookies ? Si c'est le cas, vous pouvez contacter le service clientèle de Delhaize à l'adresse [serviceclients@delhaize.be](mailto:serviceclients@delhaize.be) ou l'équipe de protection de données à [dataprotection@delhaize.be](mailto:dataprotection@delhaize.be).

Cette Déclaration de cookies a été modifiée pour la dernière fois le 10 mai 2023.